

Nos différents partenaires
et potentiels lieux de stages



Les différents types d'entreprises :

- ♦ Entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés
- ♦ Service commercial d'entreprises de production
- ♦ Entreprises de commerce électronique
- ♦ Entreprises de prestation de services

Ces entreprises s'adressent à une clientèle de particuliers et/ou de professionnels.

LE BTS MCO s'adresse aux titulaires d'un :

Baccalauréat technologique

Baccalauréat professionnel du secteur tertiaire

Baccalauréat général

Les qualités requises :

- ♦ La motivation
- ♦ Le sérieux
- ♦ La rigueur
- ♦ Le sens du relationnel
- ♦ L'autonomie
- ♦ Le sens des responsabilités

BTS Management Commercial Opérationnel
Lycée E.WOILLEZ, MONTREUIL-SUR-MER

BTS MCO

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

Management
Commercial
Opérationnel



Quand le commerce devient
connecté, un nouveau BTS naît.

CONNECTEZ-VOUS !

Lycée E.WOILLEZ
1, rue porte Becquerelle
62170 MONTREUIL-SUR-MER
☎ 03.21.06.79.79
📠 03.21.06.79.75
www.lyceewoillez.fr

Pour plus de renseignements :
catherine.meurot@ac-lille.fr

BTS Management Commercial Opérationnel

ENSEIGNEMENTS

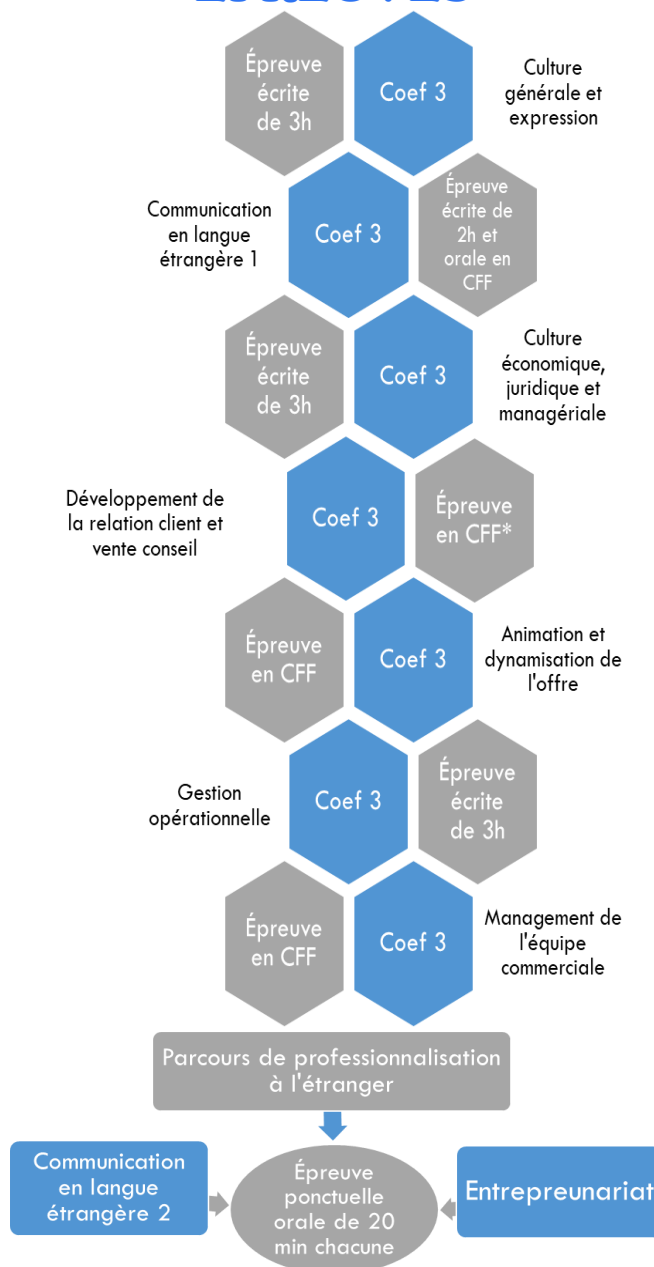
Disciplines enseignées	1ère année	2ème année
Culture générale et expression	1h + (1h*)	1h + (1h)
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Développement de la relation client et vente conseil	2h + (4h)	2h + (3h)
Animation et dynamisation de l'offre	3h + (2h)	3h + (3h)
Gestion opérationnelle	2h + (2h)	2h + (2h)
Management de l'équipe commerciale	2h + (2h)	2h + (2h)
Communication en langue étrangère 1	1h + (1h)	1h + (1h)

ENSEIGNEMENTS FACULTATIFS

Langue vivante étrangère 2
Entrepreneuriat
Parcours de professionnalisation à l'étranger

* Les disciplines sont enseignées en classe entière ou en groupe pour les travaux dirigés.

ÉPREUVES



*CFF : contrôle en cours de formation

STAGES

Les périodes de stage se déroulent sur les 2 années de formation et totalisent de 14 à 16 semaines.

Les postes dès l'obtention du BTS :

- ◆ Conseiller de vente et de services
- ◆ Vendeur conseil
- ◆ Vendeur/conseiller e-commerce
- ◆ Chargé de clientèle
- ◆ Chargé du service client
- ◆ Marchandiseur
- ◆ Manager adjoint
- ◆ Second de rayon
- ◆ Manager d'une unité commerciale de proximité

Les postes avec expérience :

- ◆ Chef des ventes
- ◆ Chef de rayon
- ◆ Responsable e-commerce
- ◆ Responsable de drive
- ◆ Responsable adjoint
- ◆ Manager de caisses
- ◆ Manager de rayon(s)
- ◆ Manager de la relation client
- ◆ Responsable de secteur, de département
- ◆ Manager d'une unité commerciale